

**Пояснительная записка**  
**к проекту национального стандарта**  
**ГОСТ Р 7.0...– «СИБИД. Библиотечно-информационные услуги научной**  
**библиотеки. Виды, формы и режимы предоставления»**

**1. Основание для разработки стандарта**

Стандарт разработан в соответствии с «Программой национальной стандартизации на 2017 - 2018 гг.».

**2. Основные цели и задачи разработки ГОСТ**

Целью разработки ГОСТ Р 7.0...–20... «СИБИД. Библиотечно-информационные услуги научной библиотеки. Виды, формы и режимы предоставления» является определение номенклатуры библиотечно-информационных услуг, оказываемых пользователям научных библиотек и органов НТИ.

Предполагается решить следующие задачи:

- раскрыть содержание библиотечно-информационных услуг;
- определить минимальный перечень услуг по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания, осуществляемого в научно-информационных учреждениях различного уровня (центральные, отраслевые, локальные);
- установить формы реализации услуг и режимы их предоставления пользователям;
- сформировать показатели, позволяющие судить об эффективности их оказания.

**3. Характеристика объекта стандартизации**

Объектом стандартизации выступают библиотечно-информационные услуги, оказываемые научными библиотеками и центрами научной информации. Библиотечные услуги подразделяются на непосредственные и опосредованные, предоставляемые в присутствии потребителя и дистанционно. Стандарт определит минимальный перечень услуг по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания, осуществляемого в научно-информационных учреждениях различного уровня (центральные, отраслевые, локальные), и показатели, позволяющие судить об эффективности их оказания.

Библиотечно-информационные услуги относятся к разряду государственных. В научных библиотеках и центрах научной информации они направлены на повышение эффективности работы ученых и, следовательно, интенсификации развития отечественной науки. Стандартом будет гарантирован минимальный перечень услуг, обязательный для каждой научной библиотеки и информационного центра, чем будут созданы равные условия к доступу информации вне зависимости от размера и

местонахождения библиотеки. Стандарт разрабатывается в контексте развития института государственных услуг.

#### **4. Построение стандарта**

Структура стандарта определяется логикой запросов библиотечно-информационных услуг, оказываемых пользователям научных библиотек и органов НТИ.

Он состоит из следующих разделов:

Область применения;

Нормативные ссылки;

Термины и определения (включен минимальный набор терминов, необходимых для данного технологического стандарта);

Общие положения (основные принципы, предъявляемые к библиотечно-информационным услугам, которые оказываются научными библиотеками, для обеспечения научной деятельности отдельного ученого, научного коллектива, научного или научно-образовательного учреждения);

Виды и формы оказания библиотечно-информационных услуг в научной библиотеке;

Режимы предоставления и получения библиотечно-информационных услуг в научной библиотеке;

Сервисные опции для библиотечно-информационных услуг.

#### **5. Область применения**

Настоящий стандарт предназначен для использования в научных библиотеках вне зависимости от ведомственной принадлежности и юридического статуса (самостоятельное юридическое лицо, структурное подразделение юридического лица), в информационных центрах и в других учреждениях, оказывающих библиотечно-информационные услуги в соответствии с Уставом, Положением, иным документом, регламентирующим их деятельность.

#### **6. Научно-технический уровень стандарта**

Настоящий стандарт разработан на основе действующих нормативно-технических документов, а также научно-исследовательских разработок, проведенных Институтом информации по общественным наукам РАН, Библиотекой по естественным наукам РАН, Государственной публичной исторической библиотекой России, Центральной научной сельскохозяйственной библиотекой РАН. Научно-методологические основы стандарта прошли многократное обсуждение на специализированных семинарах и заседаниях рабочей группы по разработке национального стандарта.

#### **7. Технико-экономическая эффективность**

Внедрение стандарта обеспечит более высокий уровень одного из основных нормативных показателей деятельности научных библиотек. Предоставление обязательного перечня библиотечно-информационных услуг повысит качество поддержки научных исследований. Использование стандарта позволит научным библиотекам сократить интеллектуальные усилия на разработку положений об обслуживании и других документов, определяющих объем и формы предоставления библиотечно-информационных услуг для каждого академического учреждения, имеющего в своем составе библиотеку или центр научной информации.

## **8. Патентная чистота**

Данный стандарт проверке на патентную чистоту не подлежит.

## **9. Взаимосвязь с другими нормативными документами**

Данный стандарт входит в систему Стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД) и научно, методически и функционально связан с другими межгосударственными и национальными стандартами:

ГОСТ 7.0 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения

ГОСТ Р 7.0.20 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечная статистика. Показатели и единицы исчисления

ГОСТ Р ИСО 15489 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Управление документами. Общие требования

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 52292 Информационная технология. Электронный обмен информацией. Термины и определения

ГОСТ 7.41 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Единицы учета обслуживания читателей и абонентов библиотек и органов научно-технической информации

ГОСТ 7.73 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Поиск и распространение информации.

## **10. Сведения о разработчике стандарта**

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Институт научной информации по общественным наукам РАН». Адрес: 117997, Москва, Нахимовский пр., д. 51/21 (головная организация);

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Библиотека по естественным наукам РАН». Адрес: 119991, Москва, Знаменка, д.11 (соисполнитель);

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека». Адрес: 107139, Москва, Орликов переулок, 3Б (соисполнитель);

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственная публичная историческая библиотека России». Адрес: 101990, Москва, Старосадский переулок, дом 9, стр. 1 (соисполнитель);

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Всероссийский институт научной и технической информации РАН». Адрес: 125190, Москва, ул. Усиевича, д. 20 (соисполнитель);

Федеральное государственное бюджетное учреждение образования «Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова». Адрес: 119192, Москва, Ломоносовский пр., д.27 (соисполнитель);

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российская государственная библиотека искусств». Адрес: 107031, г. Москва, ул. Б.Дмитровка, д.8/1 (соисполнитель).

УДК (083.74):(043.3) ОКС 01.140.30

Ключевые слова: научная библиотека, библиотечно-информационная услуга, ее режимы и  
опции

---